



LBPERFORMANCE

Programme de formation

Développer son impact personnel

Durée : 2 jours (14 heures)

16 avenue des 3 fontaines
44500 La Baule
Port : 06 21 08 39 59
Tél : 02 44 07 15 51
laurencebriand@lbperformance.fr

TARIF INTER : 1350 € HT par participant

SUR MESURE : Contactez-nous pour une formation pour vos collaborateurs

Les objectifs de la formation :

- Gagner en efficacité dans la communication interpersonnelle
- Mieux gérer ses émotions
- Développer son assertivité

Programme de formation :

1 Identifier son profil de communicant

- Quel est mon profil de communicant ?
- Qu'est ce qui me caractérise verbalement et non verbalement ?
- Quels sont les profils de mes interlocuteurs ?
- Comment en fonction de leur profil dois-je communiquer ?
- Quels sont les profils avec lesquels j'ai le plus de mal à communiquer et pourquoi ?

Mise en situation : positionner les interlocuteurs du quotidien dans la matrice de communication

2 Maitriser sa communication non verbale

- L'importance du regard
- L'ancrage au sol
- La respiration
- La voix
- Le souffle
- La gestuelle

Mise en situation : exercices de prise de parole devant le groupe

3 Comprendre la spécificité des émotions

- Distinguer, émotions, humeur, sentiment
- Les caractéristiques d'une émotion
- La roue de Scherer des émotions
- Les processus comportementaux types associés aux émotions

Mise en situation : mes émotions les plus fréquentes

4 Connaitre le processus émotionnel

- La notion de déclencheur
- Distinguer déclencheur et cause profonde
- L'ascenseur émotionnel
- La montée dans les étages

Mises en situation : quels sont les déclencheurs favoris ? quelle sont les situations ou je confonds cause et déclencheur ?

5 Décoder ses émotions et celles des autres

- Les manifestations des émotions
- Le rôle des pensées
- Les manifestations corporelles
- Les 3 éléments distinctifs pour décoder une émotion

Mise en situation : manifestations corporelles et émotions associées

6 Gérer ses émotions

- Comprendre le fonctionnement du circuit court et circuit long des émotions
- Quel est mon circuit favori ?
- Se programmer et se déprogrammer
- Gérer son ascenseur émotionnel

Mise en situation : exercice sur le circuit long

7 Développer son assertivité

- L'assertivité, « ni paillason, ni hérisson »
- Différencier les 4 postures : Passivité, Agressivité, Manipulation, Assertivité
- Quelles sont les postures que je pratique ?
- Dans quelles circonstances et pourquoi ?
- Comment réagir de manière assertive face à un interlocuteur passif ?
- Comment réagir de manière assertive face à un interlocuteur agressif ?
- Comment réagir de manière assertive face à un interlocuteur manipulateur ?

Mise en situation : étude de cas

Pour qui : toute personne

Prérequis :

Pas de prérequis

Durée :

2 jours (à suivre)

Méthodes pédagogiques :

La plupart des formations destinées à des managers expérimentés s'avèrent peu efficaces car elles n'intègrent pas suffisamment les principes éducatifs adaptés aux adultes dans un contexte professionnel.

Les adultes n'apprennent pas de la même manière que les enfants et former n'est pas enseigner pour 4 raisons :

- L'adulte déteste les prises de conscience douloureuses
- L'adulte ne mémorise pas comme les enfants
- L'adulte n'accepte pas les idées toutes faites
- L'adulte a besoin d'être convaincu.

C'est la raison pour laquelle nous mettons les participants en situation de réussite et nous nous appuyons sur leur expérience, leur esprit critique et les situations de leur quotidien pour générer une posture de co-construction permettant de créer un contenu pertinent pour atteindre les objectifs visés.

Mises en situation, cas pratique, jeux de rôle et débriefing sur un mode déductif.

Outils : paperboard, vidéo-projecteur, écran, accès internet

Profil de l'animateur :

Certifié en intelligence émotionnelle

Evaluation de la formation :

Une évaluation à chaud sera réalisée à l'issue des 2 jours de formation. Une attestation est remise à l'issue de la formation.

Accessibilité aux personnes en situations de handicap :

Etude préalable afin de veiller à adapter les locaux, les moyens pédagogiques au public en situation de handicap. LB Performance se tourne vers des partenaires spécialisés au cas par cas afin de répondre à chaque situation.

Délais d'inscription :

7 jours avant le début de la formation selon disponibilité.

Taux de satisfaction des participants : 94.80%

Contact : Laurence Briand : 06 21 08 39 59