



**LB**PERFORMANCE

Programme de formation

Manager pour donner envie et générer du succès

Durée : 2 jour (14 heures)

16 avenue des 3 fontaines  
44500 La Baule  
Port : 06 21 08 39 59  
Tél : 02 44 07 15 51  
laurencebriand@lbperformance.fr

TARIF INTER : 1350 € HT par participant

SUR MESURE : Contactez-nous pour une formation pour vos collaborateurs

### Les objectifs de la formation :

- Développer ses qualités de communicant
- Développer son intelligence émotionnelle de manager
- Identifier les profils de ses collaborateurs pour mieux travailler avec eux
- Renforcer son impact de manager
- Adopter un management personnalisé et efficace pour chaque collaborateur

### Programme de formation :

#### 1 Développer ses qualités de communicant

- Identifier son profil de communicant
- Comprendre les difficultés de communication rencontrés avec certains profils
- Définir ses axes de progrès en fonction des situations et des personnes
- Renforcer son assertivité

Mise en situation : « ni paillason, ni hérisson »

#### 2 Développer son intelligence émotionnelle de manager

- Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle et son importance dans le management
- Dissocier émotions/sentiments/humeurs
- Etre en capacité de dissocier déclencheur et cause profonde
- Décoder les émotions de ses collaborateurs
- Décoder ses émotions
- Eviter et gérer un coup d'état neuronal
- Envoyer des émotions positives pour donner envie et créer de l'engagement

Mise en situation : les situations qui génèrent un coup d'état neuronal

#### 3 renforcer son impact de manager

- Animer avec efficacité une réunion

- Réaliser du feedback
- Mener un entretien de recadrage
- Envoyer de la reconnaissance

Mise en situation : entretiens de recadrage et entretiens de feedback

#### 4 Adopter un management personnalisé en fonction des profils et des situations

- Identifier le profil de communicant de ses collaborateurs
- S'approprier la matrice Compétent/Non Compétent et Motivé/Non Motivé
- Individualiser son management : Participatif, Directif, Explicatif, Délégatif

Mise en situation : positionner ses collaborateurs dans la matrice Compétent/Non Compétent et Motivé/Non Motivé et revisiter la pertinence de sa posture de manager

**Pour qui :** tout type de manager

**Prérequis :**

Pas de prérequis

**Durée :**

2 jours

**Méthodes pédagogiques :**

La plupart des formations destinées à des managers expérimentés s'avèrent peu efficaces car elles n'intègrent pas suffisamment les principes éducatifs adaptés aux adultes dans un contexte professionnel.

Les adultes n'apprennent pas de la même manière que les enfants et former n'est pas enseigner pour 4 raisons :

- L'adulte déteste les prises de conscience douloureuses
- L'adulte ne mémorise pas comme les enfants
- L'adulte n'accepte pas les idées toutes faites
- L'adulte a besoin d'être convaincu.

C'est la raison pour laquelle nous mettons les participants en situation de réussite et nous nous appuyons sur leur expérience, leur esprit critique et les situations de leur quotidien pour générer une posture de co-construction permettant de créer un contenu pertinent pour atteindre les objectifs visés.

Mises en situation, cas pratique, jeux de rôle et débriefing sur un mode déductif.

Outils : paperboard, vidéo-projecteur, écran, accès internet

**Profil de l'animateur :**

Expert du management

**Evaluation de la formation :**

Une évaluation à chaud sera réalisée à l'issue des 2 jours de formation. Une attestation est remise à l'issue de la formation.

**Accessibilité aux personnes en situations de handicap :**

Etude préalable afin de veiller à adapter les locaux, les moyens pédagogiques au public en situation de handicap. LB Performance se tourne vers des partenaires spécialisés au cas par cas afin de répondre à chaque situation.

**Délais d'inscription :**

7 jours avant le début de la formation selon disponibilité.

**Taux de satisfaction des participants : 95.40%**

**Contact :** Laurence Briand : 06 21 08 39 59