



LBPERFORMANCE

Programme de formation

Développer son assertivité et son leadership

Durée : 2 jours (14 heures)

16 avenue des 3 fontaines
44500 La Baule
Port : 06 21 08 39 59
Tél : 02 44 07 15 51
laurencebriand@lbperformance.fr

TARIF INTER : 1350 € HT par participant

SUR MESURE : Contactez-nous pour une formation pour vos collaborateurs

Les objectifs de la formation :

- Savoir s'affirmer
- Ajuster son comportement à celui de ses collaborateurs avec assurance
- Savoir partager un diagnostic de manière constructive
- Rester serein en situation de tension
- Incarner une autorité bienveillante

Programme de formation :

1 Comprendre la notion d'assertivité et auto-diagnostiquer son niveau d'assertivité

- L'assertivité, « ni paillason, ni hérisson »
- Différencier les 4 postures : Passivité, Agressivité, Manipulation, Assertivité
- Quelles sont les postures que je pratique ?
- Dans quelles circonstances et pourquoi ?
- Comment puis-je être plus assertif ?

Mise en situation : identification de mes axes de progrès

2 Être plus assertif en toutes circonstances

- Comment réagir de manière assertive face à un collaborateur passif ?
- Comment réagir de manière assertive face à un collaborateur agressif ?
- Comment réagir de manière assertive face à un collaborateur manipulateur ?

Mises en situation : cas pratiques sur ces 3 situations

3 Développer son intelligence émotionnelle

- Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle et son importance dans le management
- Dissocier émotions/sentiments/humeurs
- Être en capacité de dissocier déclencheur et cause profonde
- Décoder les émotions de ses collaborateurs
- Décoder ses émotions
- Éviter et gérer un coup d'état neuronal
- Envoyer des émotions positives pour donner envie et créer de l'engagement

Mise en situation : les situations qui génèrent un coup d'état neuronal

4 Développer son courage managérial

- Ne pas être un « mouflou »
- L'importance de développer une autorité sécurisante et structurante
- Oser recadrer pour ramener dans le collectif et valoriser ceux qui respectent le cadre

Mise en situation : identifier les situations où j'ai été un « mouflou » et savoir adopter la bonne posture et les discours impactants

Pour qui : tout type de manager

Prérequis :

Pas de prérequis

Durée :

2 jours (à suivre)

Méthodes pédagogiques :

La plupart des formations destinées à des managers expérimentés s'avèrent peu efficaces car elles n'intègrent pas suffisamment les principes éducatifs adaptés aux adultes dans un contexte professionnel.

Les adultes n'apprennent pas de la même manière que les enfants et former n'est pas enseigner pour 4 raisons :

- L'adulte déteste les prises de conscience douloureuses
- L'adulte ne mémorise pas comme les enfants
- L'adulte n'accepte pas les idées toutes faites
- L'adulte a besoin d'être convaincu.

C'est la raison pour laquelle nous mettons les participants en situation de réussite et nous nous appuyons sur leur expérience, leur esprit critique et les situations de leur quotidien pour générer une posture de co-construction permettant de créer un contenu pertinent pour atteindre les objectifs visés.

Mises en situation, cas pratique, jeux de rôle et débriefing sur un mode déductif.

Outils : paperboard, vidéo-projecteur, écran, accès internet

Profil de l'animateur :

Expert du management

Evaluation de la formation :

Une évaluation à chaud sera réalisée à l'issue des 2 jours de formation. Une attestation est remise à l'issue de la formation.

Accessibilité aux personnes en situations de handicap :

Etude préalable afin de veiller à adapter les locaux, les moyens pédagogiques au public en situation de handicap. LB Performance se tourne vers des partenaires spécialisés au cas par cas afin de répondre à chaque situation.

Délais d'inscription :

7 jours avant le début de la formation selon disponibilité.

Taux de satisfaction des participants : 93.60%

Contact : Laurence Briand : 06 21 08 39 59