



LBPERFORMANCE

Programme de formation

Manager : réussir ses entretiens annuels d'évaluation

Durée : 2 jours (14 heures)

16 avenue des 3 fontaines
44500 La Baule
Port : 06 21 08 39 59
Tél : 02 44 07 15 51
laurencebriand@lbperformance.fr

TARIF INTER : 1350 € HT par participant

SUR MESURE : Contactez-nous pour une formation pour vos collaborateurs

Les objectifs de la formation :

Comprendre les enjeux de l'entretien annuel d'évaluation
Préparer et structurer ses entretiens
Evaluer avec objectivité et fixer des objectifs pertinents
Renforcer la motivation de ses collaborateurs

Programme de formation :

1 Comprendre les enjeux de l'entretien annuel d'évaluation

- Situer l'entretien annuel dans la politique RH
- Différencier entretien annuel et entretien professionnel
- Saisir les attentes de son collaborateur quant à cet entretien
- Créer un fil conducteur d'appréciation de l'entretien annuel tout au long de l'année
- Donner du sens à cet entretien

Mise en situation : attentes et motivation des collaborateurs avec la pyramide de Maslow

2 Structurer l'entretien annuel d'évaluation

- Préparer, la clé de la réussite
- Marquer tout au long de l'année les éléments marquants
- Evaluer objectivement les résultats obtenus
- Identifier les compétences maîtrisées, expertes et non acquises
- Mettre en perspective
- Projeter son collaborateur dans le futur

Mises en situation : cas pratique

3 Gérer les situations difficiles

- Avec la méthode DESC
- S'entraîner à la formuler de façon assertive.
- Savoir exprimer ses émotions à bon escient
- Traiter les objections
- Gérer les demandes d'augmentation

Mise en situation : jeux de rôle

4 Evaluer et fixer des objectifs

- Evaluer avec objectivité des comportements
- Evaluer avec objectivité des compétences
- Identifier des objectifs pertinents pour le collaborateur et pour l'équipe
- Les transformer en objectifs SMART
- Donner envie à son collaborateur

Mise en situation : exercices sur les objectifs SMART

Pour qui : tout type de manager

Prérequis :

Pas de prérequis

Durée :

2 jours (à suivre)

Méthodes pédagogiques :

La plupart des formations destinées à des managers expérimentés s'avèrent peu efficaces car elles n'intègrent pas suffisamment les principes éducatifs adaptés aux adultes dans un contexte professionnel.

Les adultes n'apprennent pas de la même manière que les enfants et former n'est pas enseigner pour 4 raisons :

- L'adulte déteste les prises de conscience douloureuses
- L'adulte ne mémorise pas comme les enfants
- L'adulte n'accepte pas les idées toutes faites
- L'adulte a besoin d'être convaincu.

C'est la raison pour laquelle nous mettons les participants en situation de réussite et nous nous appuyons sur leur expérience, leur esprit critique et les situations de leur quotidien pour générer une posture de co-construction permettant de créer un contenu pertinent pour atteindre les objectifs visés.

Mises en situation, cas pratique, jeux de rôle et débriefing sur un mode déductif.

Outils : paperboard, vidéo-projecteur, écran, accès internet

Profil de l'animateur :

Expert du management

Evaluation de la formation :

Une évaluation à chaud sera réalisée à l'issue des 2 jours de formation. Une attestation est remise à l'issue de la formation.

Accessibilité aux personnes en situations de handicap :

Etude préalable afin de veiller à adapter les locaux, les moyens pédagogiques au public en situation de handicap. LB Performance se tourne vers des partenaires spécialisés au cas par cas afin de répondre à chaque situation.

Délais d'inscription :

7 jours avant le début de la formation selon disponibilité.

Taux de satisfaction des participants : 91.70%

Contact : Laurence Briand : 06 21 08 39 59